

## **VIGILANCIA, SEGURIDAD PRIVADA Y PROTECCION DE PERSONAS: Psicología aplicada a la protección de personas y bienes. SEAD0112 - Vigilancia, Seguridad privada y Protección de personas - contenido online**

### **Objetivos**

---

- Definir, con carácter general, los factores de la personalidad y las técnicas para la descripción de personas.
- Identificar, con carácter general, los diversos factores que influyen en la delincuencia.
- Integrar las técnicas de información y observación en los planes de protección y evitar las actuaciones agresoras.
- Establecer los principios éticos y de conducta que deben regir en el entorno de trabajo.

### **Contenidos**

---

#### **La identificación de personas**

##### **Introducción.**

**Identificación. Técnicas de descripción de personas y cosas: atención, percepción y memoria.**

**El autocontrol. El pánico y sus efectos. El miedo. La fobia. El estrés. Técnicas de autocontrol.**

**La seguridad. Nociones generales. Seguridad individual y seguridad colectiva. La inseguridad.**

**Inadaptación, marginalidad y delincuencia: clases de delincuencia.**

**Las relaciones humanas y la seguridad. El sentimiento de inseguridad. La actitud e imagen del vigilante de seguridad privada ante la seguridad e inseguridad. Técnicas de comunicación dirigidas a la resolución de conflictos.**

**Resumen.**

#### **Aspectos criminológicos y delincuenciales**

##### **Introducción.**

**La criminalidad como máximo exponente de inseguridad ciudadana. Factores de la criminalidad.**

**Factores coyunturales: alcohol, sustancias estupefacientes, edad y sexo del delincuente.**

**Panorama de la delincuencia en la actualidad. Volumen de la criminalidad. Clases de delincuencia y modus operandi.**

**Resumen.**

#### **Psicología aplicada a la protección**

##### **Introducción.**

**Técnicas de información y observación. La información como elemento imprescindible en la protección. La observación como fuente de información y técnica disuasoria.**

**Los procedimientos del agresor. Métodos de actuación. El atentado. El secuestro. La amenaza. La extorsión.**

**Resumen.**

#### **La deontología profesional**

##### **Introducción.**

**La deontología profesional. Ética y conducta del personal de seguridad privada. Las relaciones profesionales con: personal protegido, medios de comunicación, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y público en general.**

**Protección de datos de carácter personal. Normativa básica reguladora. Especial referencia al tratamiento y custodia de las imágenes.**

**Las relaciones profesionales en la empresa. Relaciones jerárquicas. Comunicación interpersonal: tipos y factores modificantes.**

**Resumen.**

**Glosario**

**Bibliografía**